



Inspectierapport

D'n Hoef BV (BSO)

Vaarsehoef 3

5715 RC Lierop

Registratienummer 195605822

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Someren |
| Datum inspectie: | 01-08-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-08-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 14 |
| Pedagogisch klimaat..... | 14 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Gegevens voorziening | 18 |
| Opvanggegevens | 18 |
| Gegevens houder..... | 18 |
| Gegevens toezicht | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 18 |
| Planning | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 20 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, locatiemanager en de vervangend-locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1 van 2 voorwaarden);
- personeel en groepen (4 van 6 voorwaarden).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat (1 van 2 voorwaarden): item 'pedagogisch beleid';
- personeel en groepen (2 van 6 voorwaarden): item 'personenregister kinderopvang' en 'stabiliteit'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Pedagogisch Centrum D'n Hoef is in 2003 opgericht. Inmiddels is D'n Hoef uitgegroeid tot een ISO-gecertificeerde jeugdzorginstelling en zorgboerderij waar begeleiding, behandeling, onderwijs en coaching aan kinderen en jongvolwassenen wordt geboden. In 2020 is het centrum gestart met groene buitenschoolse opvang 'D'n Hoef'. De BSO is toegankelijk voor kinderen zonder specifieke zorgbehoefte.

Het spelen in de natuur is een belangrijke pijler van de BSO. De opvang is geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. In vakanties is de BSO de gehele week geopend. Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen voor kinderen van 4-12 jaar: de puppy's en de badeendjes.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Soort inspectie / Datum | Bevindingen |
|---|---|
| Onderzoek voor registratie <i>09 juli 2020</i> | Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het centrum gaat voldoen aan de Wet kinderopvang. Een volledig kwaliteitsoordeel is echter niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie is |
| Onderzoek na registratie <i>10 december 2020</i> | Niet alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd in de domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Accommodatie. |
| Nader onderzoek <i>22 april 2021</i> | Dit onderzoek heeft plaatsgevonden n.a.v. de aanwijzing van de gemeente Someren d.d. 12 februari 2021. Niet alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. De houder had de overtredingen in de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen opgelost. Er werden wederom overtredingen geconstateerd in de domeinen: Veiligheid en gezondheid en Accommodatie. |
| Nader onderzoek <i>03 augustus 2021</i> | De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. |
| Jaarlijks onderzoek <i>24-11-2022</i> | Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden na het bieden van herstelaanbod, op 1 voorwaarde na, voldoen aan de Wet kinderopvang. Er werd herstelaanbod geboden voor de items: pedagogisch klimaat - pedagogisch beleid, ouderrecht - informatie en ouderrecht - klachtenregeling. De overtreding waarvoor geen herstelaanbod is geboden heeft betrekking op het item koppeling personenregister kinderopvang. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstel aanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

BSO d'n Hoef hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11.)

Overtreding pedagogisch beleid: omschrijving basisgroepen

In het pedagogisch beleidsplan van d'n Hoef wordt beschreven dat er op dit moment (mei 2023) sprake is van "combinatiegroepen" met kinderen van 4-7 jaar en van 8-13 jaar. Hierbij wordt benoemd hoeveel kinderen er op de verschillende wekdagen aanwezig zijn, en hoeveel beroepskrachten hierbij ingezet worden. Omdat het aantal kinderen op donderdag meer betreft dan binnen 1 basisgroep past, wordt beschreven dat er met 2 basisgroepen gewerkt wordt (de puppy's en de badeendjes). Het is echt niet duidelijk hoeveel kinderen er in de verschillende basisgroepen zitten, en welke leeftijden de kinderen hebben. Ook wordt de werkwijze m.b.t. de verschillende basisgroepen niet voldoende omschreven; op maandag en dinsdag worden de groepen op dit moment samengevoegd. Dit is in het pedagogisch beleidsplan niet terug te lezen.

Herstel aanbod

De toezichthouder biedt herstel aanbod. Met dit herstel aanbod heeft de houder de mogelijkheid om de omvang en leeftijdsopbouw van de verschillende basisgroepen concreet op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

Op 24-08-2023 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In deze versie heeft de houder beschreven welke basisgroepen er zijn, hoeveel kinderen er in deze groepen zitten en op welke dagen de groepen zijn samengevoegd. Ook omschrijft de houder de werkwijze van de verschillende basisgroepen. Bovenstaande tekortkoming is hiermee door de houder hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen twee praktijkvoorbeelden, beiden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

De observatie vond plaats op een dinsdagmorgen in de zomervakantie. Ten tijde van de inspectie waren 4 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. Bij start van de observatie bevonden de kinderen zich in de tuin van de BSO. Na een kort moment van vrij spel verplaatsten zij zich naar de moestuin om tomaten te plukken. Deze werden vervolgens tijdens het fruit- en groentemoment genuttigd aan de tafel in de binnenruimte van de BSO.

Basisdoel: emotionele veiligheid

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind." (individuele aandacht)

Observatie (d.d. 01-08-2023, 09.40-11.00):

Tijdens de observatie is te zien dat de beroepskracht oog heeft voor alle kinderen in de groep. Er is sprake van veel interactie tussen de kinderen en de beroepskracht. De beroepskracht stelt de kinderen veel vragen, onder andere over hetgeen zij aan het doen zijn. Wanneer de kinderen pruimen aan het plukken zijn, neemt de beroepskracht bijvoorbeeld waar dat één van de kinderen onderzoekend naar een pruim kijkt. De beroepskracht vraagt: "Waarom kijk je zo?", "Zie je iets gek?". Te zien is dat er een gesprekje tussen de beroepskracht en kind ontstaat, waarbij de beroepskracht het kind veel ruimte geeft tot vertellen en zij veel vragen stelt aan het kind.

Wanneer de kinderen, na het plukken van de tomaten in de moestuin, naar binnen gaan, mogen de kinderen de geplukte tomaten opeten. De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel, en praat met hen over de tomaten. Wanneer de beroepskracht waarneemt dat één van de kinderen de

6 van 20

tomaten niet opeet, vraagt zij: "Vind jij de tomaten niet lekker (naam kind)?" Het kind schudt 'nee', waarop de beroepskracht zegt: "Ik zie het ja", "Zullen we jouw eigen fruit even gaan pakken?". De beroepskracht en het kind lopen samen naar de koelkast om het fruit van het kind te pakken. Wanneer het kind zijn trommel open maakt, zegt de beroepskracht: "Oh, je hebt je boterhammen gepakt", "Volgens mij heb je ook fruit bij je". Het kind antwoordt door te zeggen: "Maar ik heb brood", waarop de beroepskracht zegt: "Ja, strakjes gaan we brood eten", "Nu mag je eerst even je fruit". De beroepskracht staat op en zegt: "Kom dan gaan we samen even kijken waar jouw fruit is". De beroepskracht en het kind lopen weer terug naar de koelkast en komen hierna terug bij de groep. De beroepskracht legt nog een keer uit: "Nu eten we even fruit en dan hebben we straks brood". Vervolgens vraagt zij aan het kind: "Is je appel wel lekker?". Het kind knikt 'ja', waarna het fruitmoment met de groep weer doorgaat.

Met bovenstaand voorbeeld laat de beroepskracht zien dat zij oog heeft voor de kinderen en snel reageert op signalen van de kinderen. Zij gaat op een vriendelijke, ondersteunende manier met de kinderen om en begeleidt hen waar nodig. De beroepskracht heeft oog voor de individuele kinderen en de groep als geheel.

Basisdoel: overdracht van normen en waarden

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'" (uitleg en instructie)

Observatie (d.d. 01-08-2023, 09.40-11.00):

Tijdens de observatie is te zien dat er duidelijke afspraken zijn binnen de BSO. Deze afspraken zijn voor de kinderen visueel gemaakt met een poster aan de muur. Op deze poster is aan de hand van verschillende categorieën (mezelf, de ander, dieren, materialen en natuur) te zien welke regels en afspraken er zijn. De beroepskracht begeleidt de kinderen in deze afspraken door hen hier, op positieve wijze, regelmatig aan te herinneren. Gedurende de observatie is te zien dat de beroepskracht bij de kinderen aangeeft wat het gewenste gedrag is. Zo zegt zij bijvoorbeeld: "(naam kind), leg je tas maar even in de kast", wanneer één van de kinderen zijn tas op de grond zet. Wanneer de kinderen fruit gaan eten, geeft de beroepskracht duidelijk aan wat er van hen verwacht wordt door te zeggen: "We wassen even de handen en dan gaan we aan tafel", "Zoek maar een plekje, dan gaan we tomaten eten". Wanneer één van de kinderen op zijn knieën gaat zitten, zegt de beroepskracht vriendelijk: "Ga maar even op je billen zitten". Te zien is dat de kinderen zonder moeite de instructie van de beroepskracht opvolgen.

Wanneer het fruitmoment is afgelopen, wil één van de kinderen de pit van zijn pruim in de prullenbak gooien. De beroepskracht legt uit: "Die doen we niet in de prullenbak, maar in het fruitmandje", "We doen fruitafval altijd apart, weet je nog?". Wanneer een ander kind vervolgens de groep uit rent, loopt de beroepskracht het kind achterna en zegt: "Binnen lopen we altijd", "Let je daar even op?". Te zien is dat het kind verder loopt, waarop de beroepskracht hem een complimentje geeft.

Met bovenstaande voorbeelden laat de beroepskracht zien dat zij duidelijk bij de kinderen aangeeft wat er van hen verwacht wordt en wat gewenst gedrag is. Door te benoemen wat zij wil zien en wat de afspraken zijn, probeert de beroepskracht de kinderen in de gestelde regels te begeleiden. De kinderen volgen de aanwijzingen van de beroepskracht snel en zonder weerwoord op. Zij lijken bekend te zijn met de gemaakte afspraken.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Vervangend locatiemanager, d.d. 01-08-2023 (11.00-11.30))
- Gesprek beroepskracht(en) (1 beroepskracht, d.d. 01-08-2023 (09.40-11.00))
- Observatie(s) (d.d. 01-08-2023, 09.40-11.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Groene BSO d'n Hoef, versie: 2023V2)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, GGD-Ghor (2014)
- Werkinstructie uitstapje/activiteiten van de medewerker
- Aangepaste versie pedagogisch beleidsplan, 2023V3

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang', na het bieden van herstelaanbod op 2 voorwaarden, voldoen aan de gestelde eisen.

De 3 getoetste beroepskrachten, houder, locatiemanager (tevens pedagogisch coach), vervangend locatiemanager en taxichauffeurs zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Overtreding personenregister kinderopvang:

Tijdens de inspectie neemt de toezichthouder waar dat er een vrijwilliger op de BSO werkzaam is. De vervangend locatiemanager licht toe dat deze vrijwilliger verantwoordelijk is voor het onderhoud op de locatie en daarom regelmatig aanwezig is op de BSO. Bij het raadplegen van het personenregister kinderopvang (d.d. 01-08-2023) constateert de toezichthouder dat deze vrijwilliger niet is gekoppeld aan 'd'n Hoef'. Eenieder die op structurele basis aanwezig is tijdens de opvanguren, dient gekoppeld te zijn in het personenregister Kinderopvang. Er is dan ook een overtreding geconstateerd op dit item.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de vrijwilliger alsnog te koppelen in het personenregister Kinderopvang.

Conclusie

Op 24-08-2023 heeft de toezichthouder opnieuw het personenregister geraadpleegd. De toezichthouder constateert dat de vrijwilliger op 12-08-2023 is gekoppeld aan BSO d'n Hoef. Bovenstaande tekortkoming is hiermee door de houder hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 6 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de weken 28,29 en 30 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio. Indien dit in de toekomst of in andere situaties wel het geval is, beschrijft de houder in het pedagogisch beleidsplan hoe dit vormgegeven zal worden.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Door de samenwerking met het pedagogisch centrum, is er te allen tijde een tweede volwassene in het pand aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

| | Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder | Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK |
|----------------|---|---|
| 1 januari 2023 | 1 | 1 |

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

| | Aantal FTE beroepskrachten |
|----------------|-----------------------------------|
| 1 januari 2022 | 0,75 |
| 1 januari 2023 | 0,68 |

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van BSO d'n Hoef de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Binnen BSO d'n Hoef is één van de vaste gezichten van de BSO tevens werkzaam als pedagogisch coach/beleidsmedewerker. De coaching wordt als volgt vormgegeven:

- De pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt BSO-overleggen en deelt de bevindingen hiervan met de directie;
- Er vinden periodieke coachingsgesprekken plaats, waarbij uitleg en tips worden gegeven;
- Er vinden observaties plaats op de groep, welke tijdens de coachingsgesprekken worden besproken.
- De verbeterpunten risicomonitor wordt door de coach met de beroepskrachten besproken en uitgezet naar concrete acties.

Ten aanzien van de beleidstaken, voert de beleidsmedewerker de volgende taken uit:

- Invullen van de risico-monitor en uitkomsten omzetten naar concrete actiepunten;
- Evalueren en aanpassen van werkinstructies en protocollen en wijzigingen uitdragen naar het BSO-team;
- Het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid herzien;
- Adviseren van de directie naar aanleiding van de coachingsgesprekken met beroepskrachten.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. In 2023 is er binnen BSO d'n Hoef 1 pedagogisch coach werkzaam.

Omdat de pedagogisch coach zelf op de groep werkzaam is, wordt zij gecoacht door de houder van het kindercentrum. Beide coaches beschikken over HBO werk- en denkniveau.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Mentorschap

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Overtreding stabiliteit: basisgroepen

Tijdens de huidige inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet alle kinderen in één basisgroep worden opgevangen. In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat er enkel op donderdag voldoende kinderen zijn om te werken in twee basisgroepen. Op de overige dagen wordt er gewerkt vanuit één groep. In een mail van d.d. 07-08-2023 licht de locatiemanager toe dat de kinderen op donderdag in een vaste basisgroep geplaatst zijn. Echter dient deze plaatsing in een basisgroep voor de gehele week te gelden.

Op dit moment komt het voor dat kinderen op maandag en dinsdag in een andere basisgroep zitten dan op de donderdag, omdat er enkel op donderdag een tweede basisgroep geopend is. In de toegestuurde roosters is te zien dat er geen onderscheid wordt gemaakt in basisgroepen bij het maken van de kind- en personeelsplanning.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de ingeschreven kinderen te verdelen in basisgroepen. Aan kinderen en hun ouders wordt kenbaar gemaakt in welke basisgroep zij zijn ingedeeld.

Conclusie

Op 24-08-2023 heeft de toezichthouder een mail van de locatiemanager ontvangen met daarin een overzicht van de basisgroepen. Te zien is dat alle kinderen in één basisgroep zijn ingedeeld. De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan (zoals beschreven in het hoofdstuk 'pedagogisch beleid') de werkwijze van deze groepen en wanneer zij met elkaar zijn samengevoegd. In de mail licht de locatiemanager toe dat alle ouders middels e-mail op de hoogte zijn gesteld van de basisgroep van hun kind, en dat dit bij kinderen mondeling kenbaar wordt gemaakt. Met ingang van heden zal de personeelsplanning o.b.v. de basisgroepen worden gemaakt. Bovenstaande tekortkoming is hiermee door de houder hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Vervangend locatiemanager, d.d. 01-08-2023 (11.00-11.30))
- Gesprek beroepskracht(en) (1 beroepskracht, d.d. 01-08-2023 (09.40-11.00))
- Observatie(s) (d.d. 01-08-2023, 09.40-11.00)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (1 overeenkomst t.b.v. PBM ingezien op d.d. 07-08-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 01-08-2023 en op d.d. 24-08-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (6 exemplaren ingezien op d.d. 04-08-2023)
- Presentielijsten (Weken 29,30 en 31 (2023))
- Personeelsrooster (Weken 29,30 en 31 (2023))
- Pedagogisch beleidsplan (Groene BSO d'n Hoef, versie: 2023V2)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2 exemplaren HBO 'bachelor pedagogiek' ingezien op d.d. 07-08-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Groene BSO D'n Hoef 2023)
- Werkinstructie coachen van het team/de medewerker BSO d'n Hoef
- Namenlijst naar huis (start- en eindtijden kinderen) juli en augustus 2023
- Pedagogisch beleidsplan Groene BSO d'n Hoef, versie: 2023V3
- Indeling basisgroepen BSO d'n Hoef, ontvangen per mail op d.d. 24-08-2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : D'n Hoef BV
Website : <http://www.dnhoef.nl>
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : D'n Hoef B.V.
Adres houder : Vaarsehoef 5
Postcode en plaats : 5715 RC Lierop
KvK nummer : 66381924
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Someren
Adres : Postbus 290
Postcode en plaats : 5710 AG SOMEREN

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 01-08-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 24-08-2023 |
| Zienswijze houder | : 28-08-2023 |
| Vaststelling inspectierapport | : 28-08-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 28-08-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 28-08-2023 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 18-09-2023 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn zeer tevreden met het inspectierapport.